

USŁUGI POCZTOWE W POLSCE OD 01. 01. 2013.

Świadczenie od dnia 01. 01. 2013 roku usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym reguluje Ustawa z dnia 23. 11. 2012 r. „Prawo pocztowe” (DZIENNIK USTAW RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ, 2012 rok, poz. 1529).

Ustawa „Prawo pocztowe” to 59 stron, do pobrania w formacie PDF :

http://www.poczta-polska.pl/hermes/uploads/2013/01/Prawo_pocztowe_2013.pdf?84cd58

Ustawa w artykule 3. podaje znaczenie użytych określeń (ważne dla klientów poczty ze względu na różną interpretację, czego wyrazem są problemy w placówkach pocztowych oraz tocząca się na FORUM FILATELISTÓW POLSKICH dyskusja), m.in. :

- 20) przesyłka listowa = przesyłka pocztowa z korespondencją lub druk, z wyłączeniem przesyłek reklamowych;
- 21) przesyłka pocztowa = rzecz opatrzona oznaczeniem adresata i adresem, przedłożona do przyjęcia lub przyjęta przez operatora pocztowego w celu przemieszczenia i doręczenia adresatowi;
- 22) przesyłka polecona = przesyłka listowa będąca przesyłką rejestrowaną, przemieszczaną i doręczaną w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem;
- 23) przesyłka rejestrowana = przesyłka pocztowa przyjęta za pokwitowaniem przyjęcia i doręczana za pokwitowaniem odbioru;
- 25) przesyłka z korespondencją = przesyłka pocztowa niebędąca drukiem, zawierająca informację utrwaloną na dowolnym nośniku, w tym utrwaloną pismem wypukłym.

W okresie od 01. 01. 2013 r. do 31. 12. 2015 r. **Poczta Polska SA** pełni rolę **operatora wyznaczonego** (Art. 178. 1. Ustawy), który

- ma **obowiązek** zapewnienia świadczenia usług powszechnych na terenie całego kraju, mimo że świadczenie takich usług na wielu obszarach (m.in. wiejskich) jest deficytowe;
- ma **wyłączne** prawo (Art. 24. 1. Ustawy) emisji i wycofywania z obiegu:
 - znaczków pocztowych,
 - kartek pocztowych z nadrukowanym znakiem opłaty pocztowej opatrzonym napisem zawierającym wyrazy „Polska” albo „Rzeczpospolita Polska”,
 - kopert z nadrukowanym znakiem opłaty pocztowej opatrzonym napisem zawierającym wyrazy „Polska” albo „Rzeczpospolita Polska”.

Poczta Polska dysponuje siecią placówek pocztowych spełniającą wymagania w zakresie dostępności do powszechnych usług pocztowych, które określone są w obowiązującym Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z 9 stycznia 2004 (z późniejszymi zmianami) w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług.

Zgodnie z Rozporządzeniem na terenie kraju powinno być uruchomione:

- co najmniej 8.240 placówek operatora rozmieszczonych z uwzględnieniem na danym obszarze zapotrzebowania na usługi,
- jedna stała placówka operatora licząc średnio w skali kraju powinna przypadać na 7.000 mieszkańców na terenie miast,
- 1 placówka operatora licząc średnio w skali kraju powinna przypadać na 85 km² powierzchni na obszarach wiejskich,
- w każdej gminie powinna być uruchomiona co najmniej jedna stała placówka operatora (z zastrzeżeniem możliwości objęcia gminy wiejskiej liczącej poniżej 5.000 mieszkańców obszarem działania stałej placówki operatora znajdującej się na terenie gminy sąsiedniej lub uruchomienie w tej gminie placówki ruchomej).

Każdy operator pocztowy musi m.in. posiadać „Regulamin świadczenia usług pocztowych” oraz „Cennik usług pocztowych” (Art. 7 p. 3).

Poczta Polska SA (w dalszej części opracowania „PP SA”) posiada i udostępnia w Internecie
 - akty prawne (w tym „Regulamin...”) : <http://www.poczta-polska.pl/akty-prawne/>
 - cennik : <http://cennik.poczta-polska.pl/>

Poniżej nowy cennik PP SA wybranych usług powszechnych w obrocie krajowym :

ROZDZIAŁ I. PRZESYŁKI LISTOWE NIEREJESTROWANE					
POZ.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA (w złotych)			
		EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA	
		GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B
1.	Przesyłka listowa nierejestrowana, w tym nadana na poste restante do 350 g ponad 350 g do 1000 g ponad 1000 g do 2000 g	1,60	3,75	2,35	5,10
		3,70	4,75	4,50	7,10
		6,30	7,30	8,80	10,90
		EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA	
2	Kartka pocztowa, w tym nadana na poste restante	1,60		2,35	

ROZDZIAŁ II. PRZESYŁKI POLECONE					
POZ.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA (w złotych))*			
		EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA	
		GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B
4.	Przesyłka polecona, w tym nadana na poste restante do 350 g ponad 350 g do 1000 g ponad 1000 g do 2000 g	3,80	5,95	4,55	7,30
		5,90	6,95	6,70	9,30
		8,50	9,50	11,00	13,10
		EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA	

* Opłata za przesyłkę poleconą zawiera opłatę za przesyłkę listową nierejestrowaną z poz. 1 oraz opłatę za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej w wysokości 2,20 zł.

Uproszczono tabele opłat za krajowe przesyłki listowe - obowiązują 3 kategorie wagowe. Opłaty za wiele rodzajów listów podwyższono, a za niektóre obniżono.

Nie uległa zmianie wysokość opłaty za traktowanie przesyłki jako poleconej (2,20 zł). Nie uległa zmianie wysokość opłaty za zwrotne potwierdzenie odbioru (1,90 zł).

Poniżej kilka przykładów zmian opłat za listy krajowe :

POTWIERDZENIE
 przesyłki polecone, 00459007734806621204
 wypisła r
NADAWCA: EMIL KARZELEK
 ul. Krokusów 25
 44-335 JASTRZĘBIE ZDRÓJ
 tel. (032) 47 633 87
 kod pocztowy
ADRESAT: Stanisław
 FOLTARZ
 ul. [redacted]
 46-121 GLIWICE
 kod pocztowy
 Oplata 4,15 gr
 Masa: kg 0,00
 GABARYT A B
 Priorytetowa
 Potwierdzenie odbioru
 Podpis przyjmującego
 JASTRZĘBIE ZDRÓJ
 032 47 633 87
 BT

Listy polecone priorytetowe :

o masie do 50 g, gabaryt A
 do 31. 12. 2012 rok : 4,15 zł
 od 01. 01. 2013 rok : 4,55 zł
różnica : + 0,40 zł

o masie >50 do 100 g, gabaryt A
 do 31. 12. 2012 rok : 4,60 zł
 od 01. 01. 2013 rok : 4,55 zł
różnica : - 0,05 zł

WIERDZSIENIE
 00559007734322552645
NADAWCA: KARZELEK
 Krokusów 25
 JASTRZĘBIE ZDRÓJ
 44-335 47.633.87
 kod pocztowy
ADRESAT: [redacted]
 32-700 BOCHNIA
 kod pocztowy
 Oplata 4,60 gr
 Masa: kg 0,00
 GABARYT A B
 Priorytetowa
 Potwierdzenie odbioru
 Podpis przyjmującego
 JASTRZĘBIE ZDRÓJ
 032 47 633 87
 AJ

POTWIE 00459007734027260435

przesyłki poleconej nr ..
wypełnia nadawca

NADAWCA: EMIL KARZELEK
ul. Krokusów 26
44-335 JASTRZĘBIE ZDRÓJ
tel. (032) 47-833-87

Oplata 5,10 zł

Masa: kg 0,350

GABARYT A B

Priorytetowa

Potwierdzenie odbioru

ADRESAT: Władysław
Farbotko

93-579 ŁÓDŹ

Podpis przyjmującego

Listy polecane priorytetowe :

o masie >100 do 350 g, gabaryt A
do 31. 12. 2012 rok : 5,10 zł
od 01. 01. 2013 rok : 4,55 zł
różnica : - 0,55 zł

>350 do 500 g, gab. A
do 31.12.12 : 5,80 zł
od 01.01.13 : 6,70 zł
różnica : + 0,90 zł

ADRESAT: Władysław
Farbotko

93-579 ŁÓDŹ

GABARYT A B

Priorytetowa

Potwierdzenie odbioru

Podpis przyjmującego

NADANIA 734321372886

Oplata 12,10 zł

Masa: kg 1,515

GABARYT A B

Priorytetowa

Potwierdzenie odbioru

Podpis przyjmującego

o masie >1 kg do 2 kg, gabaryt B
do 31. 12. 2012 rok : 12,10 zł
od 01. 01. 2013 rok : 13,10 zł
różnica : + 1,00 zł

32-020 WIELICZKA

Podpis przyjmującego

List o masie do 50 g, gabaryt A, ekonomiczny polecany za zwrotnym potwierdzeniem odbioru:

Sąd Rejonowy w Rybniku
II Wydział Cywilny
Plac Kopernika 2
44-200 Rybnik
tel. BOI (32) 4393107
fax (32) 4393151
Data: 29/10/2012

RYBNIK 31 10 12

POLSKA 5.65 zł

R 00659007734284971295

POLECANY ZA ZWROTNYM
POTWIERDZENIEM ODBIORU

0020000191642

Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej
Spółka Akcyjna w Jastrzębiu Zdroju
ul. Wroclawska 2
44-335 JASTRZĘBIE ZDRÓJ

do 31.12.12: 1,55+2,20+1,90 = 5,65 zł; od 01.01.13: 1,60+2,20+1,90 = 5,70 zł; różnica: + 0,05 zł.

Obniżenie opłat jest możliwe na mocy umów zawartych przez nadawców masowych z PP SA.



List ekonomiczny **polecony z potwierdzeniem odbioru**, nadany 20. 02. 2013 roku i opłacony (przy użyciu frankownicy) zgodnie z Umową obowiązującą do 28.02.2013 r. Opłata pełna : $1,60 + 2,20 + 1,90 = 5,70$ zł.



List ekonomiczny **polecony z potwierdzeniem odbioru**, nadany 18. 03. 2013 roku i opłacony (przy użyciu frankownicy) zgodnie z Umową obowiązującą od 01.03.2013 r. Opłata pełna : $1,60 + 2,20 + 1,90 = 5,70$ zł.

Ustawa „Prawo pocztowe” precyzuje również sposób postępowania przez wszystkich operatorów pocztowych z przesyłkami niewłaściwie opłaconymi :

Art. 29.

1. Przyjętą do przemieszczenia i doręczenia nieopłaconą przesyłkę listową niebędącą przesyłką rejestrowaną operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, zwraca nadawcy w celu :
 - 1) odebrania przesyłki i uiszczenia przez nadawcę opłaty za zwrot przesyłki albo
 - 2) uiszczenia przez nadawcę opłaty za zwrot przesyłki i za usługę pocztową w przypadku ponownego nadania przesyłki.
2. Opłata za zwrot przesyłki nie może być wyższa niż połowa opłaty za usługę pocztową ustalonej dla tej przesyłki w cenniku usług pocztowych albo cenniku usług powszechnych.
3. Jeżeli na opakowaniu przesyłki, o której mowa w ust. 1, nie podano oznaczenia nadawcy i jego adresu, przesyłkę taką operator pocztowy doręcza adresatowi po pobraniu od niego opłaty za usługę pocztową, ustalonej dla tej przesyłki przez operatora pocztowego, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, w cenniku usług pocztowych albo cenniku usług powszechnych.
4. Jeżeli przesyłka, o której mowa w ust. 1, została opłacona w kwocie niższej niż należna, operator pocztowy doręcza przesyłkę adresatowi pobierając dopłatę, do wysokości opłaty za usługę pocztową, ustalonej dla tej przesyłki przez operatora pocztowego, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, w cenniku usług pocztowych albo cenniku usług powszechnych.

Art. 30.

Jeżeli operator pocztowy przyjął do przemieszczenia i doręczenia przesyłkę rejestrowaną lub przekaz pocztowy, nieopłacone albo opłacone w kwocie niższej niż należna, nie może żądać od nadawcy lub adresata uiszczenia opłaty za usługę pocztową ani dopłaty do wysokości tej opłaty, chyba, że umowa o świadczenie usług pocztowych stanowi inaczej.

Zgodnie z artykułem 29. Ustawy, PP SA określiła w swoim Cenniku stosowne opłaty :

3. Traktowanie przesyłki listowej nierejestrowanej nieopłaconej lub opłaconej w kwocie niższej od należnej	
1. Przesyłka listowa nierejestrowana nieopłacona	
a) zwrot do nadawcy przesyłki nieopłaconej w celu jej odbioru przez nadawcę lub	50 % opłaty za nadanie danej przesyłki *)
b) zwrot do nadawcy przesyłki nieopłaconej, a następnie ponowne przyjęcie jej do przemieszczenia i doręczenia lub	50 % opłaty za nadanie danej przesyłki *) + opłata należna za nadanie danej przesyłki
c) doręczenie adresatowi przesyłki nieopłaconej w przypadku braku adresu nadawcy na przesyłce	opłata należna za nadanie danej przesyłki
2. Przesyłka listowa nierejestrowana opłacona w kwocie niższej od należnej	
a) doręczenie adresatowi przesyłki opłaconej w kwocie niższej od należnej lub w przypadku odmowy jej przyjęcia przez adresata:	opłata brakująca do należnej za nadanie danej przesyłki
b) zwrot do nadawcy przesyłki opłaconej w kwocie niższej od należnej w celu jej odbioru przez nadawcę lub	50 % opłaty za nadanie danej przesyłki *)
c) zwrot do nadawcy przesyłki opłaconej w kwocie niższej od należnej, a następnie ponowne przyjęcie jej do przemieszczenia i doręczenia	50 % opłaty za nadanie danej przesyłki *) + opłata brakująca do należnej za nadanie danej przesyłki
* dla przesyłek ekonomicznych w gabarycie B w przedziale wagowym: - do 350 g opłata wynosi 1,85 zł. - ponad 350 g do 1000 g opłata wynosi 2,35 zł. dla przesyłek priorytetowych w gabarycie A w przedziale wagowym do 350 g opłata wynosi 1,15 zł.	

Jak te przepisy są realizowane przez operatora wyznaczonego ?

Poniżej przykłady prawidłowego oraz nieprawidłowego działania pracowników PP SA.



*Nieopłacony (pieczętka z wpisaną brakującą opłatą „T 1,60”) list ekonomiczny bez nadawcy, wysłany z Rybnika 7. marca 2013 r., został przez listonosza doręczony adresatowi, który uiścił opłatę, co listonosz udokumentował znaczkami dopłaty unieważniając je skreśleniem. **Postępowanie prawidłowe, zgodne z Art. 29.3. Ustawy i poz. 3.1.c) Cennika PP SA.***



*Niewystarczająco opłacony (pieczętka z wpisaną brakującą kwotą „T 0,05”) list z nadawcą, wysłany z Rybnika 10. stycznia 2013 r., został wydany adresatowi z jednoczesnym obciążeniem go (w miesięcznej fakturze) kwotą brakującą do opłaty należnej. **Postępowanie Urzędu Nadawczego zgodne z Ustawą (Art. 29.4) i Cennikiem (poz. 3.2.a), a Urzędu Oddawczego zgodne z umową zawartą z adresatem listu.***



Przesyłka listowa ekonomiczna nierejestrowana, gabaryt A, masa do 350 g (opłata należna 1,60 zł), opłacona znaczkiem o nominale 1,55 zł, wyjęta ze skrzynki, otempłowana datownikiem RACIBÓRZ 04011324 *CC* została zwrócona do nadawcy po wpisaniu informacji o niedopłacie 0,05 zł i opłacie za zwrot do nadawcy 0,80 zł razem 0,85 zł. Kwota ta została uiszczona przez nadawcę, co potwierdzono dwoma znaczkami dopłaty. Wszystkie znaczki skasowano datownikiem RACIBÓRZ 07011315 *CC*.

Dopłata zgodna z Cennikiem PP SA poz. 3.2.c), chociaż zgodnie z Art. 29.4. Ustawy i poz. 3.2.a) Cennika przesyłkę należało doręczyć adresatowi pobierając dopłatę 0,05 zł., a dopiero w przypadku odmowy uiszczenia tej dopłaty zwrócić list do nadawcy.



List priorytetowy bez nadawcy, uznany przez Urząd nadawczy za niewystarczająco opłacony „0 zł” i „T 2,15/2,35” (znaczki „A” i „65 gr” uznane mylnie za wycofane z obiegu : http://znaczki.poczta-polska.pl/pl/3_1995.php; http://znaczki.poczta-polska.pl/pl/3_1998.php) został doręczony adresatowi 26.03.2013 (dzień po nadaniu) bez pobrania brakującej kwoty.



List priorytetowy z nadawcą (zakrytym przez autora artykułu), uznany przez Urząd nadawczy za nieopłacony „0 zł” i T 2,35” (znaczek „B” uznany za wycofany z obiegu, co nie jest prawdą : http://znaczki.poczta-polska.pl/pl/3_1990.php), został doręczony adresatowi w dniu 15.01.2013 (dzień po nadaniu) bez pobrania kwoty wskazanej przez Urząd nadawczy.

W obu powyższych przypadkach Urząd oddawczy pewnie wiedział, że znaczki te są nadal w obiegu, więc nie zainkasował kwoty wskazanej przez Urząd nadawczy. Nikt więc nie stracił ani nie zyskał (na razie, bowiem adresaci mogą znaczki odkleić i opłacić nimi swoje przesyłki)

Poniżej nowy cennik PP SA wybranych usług powszechnych w obrocie zagranicznym :

Rozdział I.1 Priorytetowe przesyłki listowe nierejestrowane

Po- zy- cja	Masa przesyłki	Opłata za przesyłkę			
		S T R E F A			
		A	B	C	D
		Europa (łącznie z Cyprem, całą Rosją i Izraelem) w złotych (PLN)	Ameryka Północna, Afryka w złotych (PLN)	Ameryka Południowa, Środkowa i Azja w złotych (PLN)	Australia i Oceania w złotych (PLN)
1	do 50 g	5,00	5,00	5,00	5,00
	ponad 50 g do 100 g	11,50	11,50	11,50	11,50
	ponad 100 g do 350 g	13,00	13,00	13,00	13,00
	ponad 350 g do 500 g	15,30	19,30	24,00	34,50
	ponad 500 g do 1000 g	29,30	38,00	45,00	68,00
	ponad 1000 g do 2000 g	58,90	77,00	95,00	147,00
	za każde kolejne 500 g lub ich część *	17,00	22,00	27,00	42,00

* tylko druki i czasopisma - od 01.05.2013 usługa nie jest świadczona

Rozdział I.2 Ekonomiczne przesyłki listowe nierejestrowane

Pozycja	Masa przesyłki	Opłata	
		Kraje europejskie (łącznie z Cyprem, całą Rosją i Izraelem)	Kraje pozaeuropejskie
		w złotych (PLN)	w złotych (PLN)
5	do 50 g	4,60	4,60
	ponad 50 g do 100 g	9,00	9,00
	ponad 100 g do 350 g	10,00	10,00
	ponad 350 g do 500 g	11,00	11,50
	ponad 500 g do 1000 g	21,30	21,80
	ponad 1000 g do 2000 g	40,90	41,40
	za każde kolejne 1000 g lub ich część*	21,30	21,80

* tylko druki i czasopisma - od 01.05.2013 usługa nie jest świadczona

Dla przesyłek ekonomicznych i priorytetowych o masie do 350 g opłata nie zależy od strefy terytorialnej, co oznacza najwyższe podwyżki opłat za listy najczęściej wysyłane, czyli do adresatów w Europie.

Nie uległa zmianie wysokość opłaty za traktowanie przesyłki jako poleconej (5,30 zł).

*Oto kilka przykładów
„z życia wziętych”*

*Strefa A, list polecony
priorytetowy o masie 50 g,
do 31. 12. 2012 rok : 8,30 zł
od 01. 01. 2013 rok : 10,30 zł
różnica : + 2,00 zł*

POTWIERDZENIE NADANIA

przesyłki poleconej nr RR 990326208PL
wypełnia nadawca

NADAWCA:
POLSKI ZWIĄZEK FILATELISTÓW
Okręg Śląsko-Dąbrowski Oddział Rybnik
Koło nr 46 przy PEC S.A.
ul. Wrocławska 2
44-335 Jastrzębie - Zdrój

kod pocztowy

ADRESAT: Konsulat Generalny
RP w Ostrawie
ul. Blahoslavova 4
701 00 OSTRAVA
kod pocztowy

Opłata 8,30 zł gr
Masa: kg 0,20 g

GABARYT A B

Priorytetowa

Potwierdzenie nadania

Podpis przysięgłego

POTWIERDZENIE NADANIA
 przesyłki poleconej nr RR 557908905
 wypełnia nadawca

NADAWCA:
 EMIL KARZELEK
 ul. Krokusów 25
 44-335 JASTRZĘBIE ZDRÓJ
 tel. (032) 47 633 87

Optata 15,30 zł gr
 Masa: kg 0,30 g

GABARYT A B
 Priorytetowa
 Potwierdzenie odbioru

Podpis przyjmującego

ADRESAT: X Georg Mixa
D-4635 DINSLAKEN
NIEMCY

kod pocztowy

Strefa A,
 przesyłka listowa polecona
 priorytetowa o masie 350 g,
 do 31. 12. 2012 rok : 15,30 zł
 od 01. 01. 2013 rok : 18,30 zł
 różnica : + 3,00 zł

Strefa B, przes. list. polecona
 priorytetowa o masie 1 kg,
 do 31. 12. 2012 rok : 43,30 zł
 od 01. 01. 2013 rok : 43,30 zł
 różnica : 0,00 zł

POTWIERDZENIE NADANIA
 przesyłki poleconej nr RR 458221657 PL
 wypełnia nadawca

NADAWCA:
 EMIL KARZELEK
 ul. Krokusów 25
 44-335 JASTRZĘBIE ZDRÓJ
 tel. (032) 47 633 87

Optata 43,30 zł gr
 Masa: kg 1 g

GABARYT A B
 Priorytetowa
 Potwierdzenie odbioru

Podpis przyjmującego

ADRESAT: Tom Malicki
MISSISSAUGA ONTARIO
L5C 4N9 CANADA

kod pocztowy

POTWIERDZENIE NADANIA
 przesyłki poleconej nr RR 557913454 PL
 wypełnia nadawca

NADAWCA:
 EMIL KARZELEK
 ul. Krokusów 25
 44-335 JASTRZĘBIE ZDRÓJ
 tel. (032) 47 633 87

Optata 46,70 zł gr
 Masa: kg 1,872 g

GABARYT A B
 Priorytetowa
 Potwierdzenie odbioru

Podpis przyjmującego

ADRESAT: Tom Malicki
MISSISSAUGA Ontario
L5C 4N9 CANADA

kod pocztowy

Kraj pozaeuropejski,
 przesyłka listowa polecona
 ekonomiczna o masie 1,872 kg,
 do 31. 12. 2012 rok : 46,70 zł
 od 01. 01. 2013 rok : 46,70 zł
 różnica : 0,00 zł

Kraj pozaeuropejski,
 przesyłka listowa polecona
 ekonomiczna o masie 4,920 kg
 (druki i czasopisma),
 do 31.12.2012 rok : 112,10 zł
 od 01.01.2013 rok : 112,10 zł
 różnica : 0,00 zł

POTWIERDZENIE NADANIA
 przesyłki poleconej nr RR 557913468 PL
 wypełnia nadawca

NADAWCA:
 EMIL KARZELEK
 ul. Krokusów 25
 44-335 JASTRZĘBIE ZDRÓJ
 tel. (032) 47 633 87

Optata 112,10 zł gr
 Masa: kg 4,920 g

GABARYT A B
 Priorytetowa
 Potwierdzenie odbioru

Podpis przyjmującego

ADRESAT: Tom Malicki
MISSISSAUGA Ontario
L5C 4N9 CANADA

kod pocztowy

Od 1 kwietnia 2013 roku zmieniły się przepisy prawa podatkowego dotyczące podatku VAT w obszarze usług pocztowych. Zgodnie ze zmianami, ceny powszechnych krajowych usług pocztowych PP SA nie zawierają VAT-u. Są to przesyłki listowe (nierejestrowane i polecone), przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością oraz paczki pocztowe do 10 kg. Dotyczy to także przesyłek dla ociemniałych oraz przesyłek zawierających egzemplarze biblioteczne.

Podatkiem VAT nie są obciążone także najczęściej wybierane przez klientów usługi pocztowe świadczone w obrocie zagranicznym. Wśród nich są m.in. przesyłki listowe nierejestrowane (priorytetowe i ekonomiczne), przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością, przesyłki polecane oraz paczki pocztowe do 20 kg.

Podatek VAT jest doliczany do obowiązujących cen w obszarze niepowszechnych usług pocztowych: przesyłki aglomeracja, reklamowe, marketingowe, firmowe, hybrydowe, druk bezadresowy oraz E-Przesyłki, przesyłki gabarytowe i biznesowe, przesyłki pobraniowe, usługi kurierskie Pocztex, paczki Plus, przesyłki pocztowe na warunkach szczególnych oraz przesyłki EMS (przesyłka kurierska w obrocie zagranicznym).

Jako filatelista - wystawca często korzystałem z usługi pocztowej „Pocztex” wysyłając swój eksponat na wystawy. Poniżej porównanie ceny takiej usługi w latach 2012 i 2013 :

- Serwis Pocztex :
- na Jutro Standard
- masa : 4,6 kg
- wartość : 20.000 zł
- przesyłka :
- do rąk własnych
- potwierdzenie doręczenia : e-mail

Cena usługi
w 2012 roku : 146,00 zł
obecnie : 189,42 zł
różnica : + 43,42 zł

<http://www.pocztex.pl/jowisz/uploads/2012/10/Cennik-Pocztex-dla-klientow-Indywidualnych-obowiazuje-od-01.04.2013-r.1.pdf>

Od 1 maja 2013 roku obowiązuje nowy **Cennik usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym**. Zastąpił on dwa dotychczas funkcjonujące cenniki: Cennik opłat za powszechne usługi pocztowe w obrocie krajowym oraz Cennik usług pocztowych w obrocie zagranicznym. Co najważniejsze, opłaty za te usługi pozostają bez zmian.

http://cennik.poczta-polska.pl/plik_1/cennik_uslug_powszechnych_w_obrocie_krajowym_i_zagranicznym_01052013.pdf

W jednym dokumencie są umieszczone informacje o opłatach za usługi powszechne, zarówno w obrocie krajowym, jak i zagranicznym. Wymienione są te usługi, które - zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy Prawo pocztowe - są usługami powszechnymi. Pozostałe pozycje zostały przeniesione do Cennika opłat dodatkowych do usług powszechnych i niepowszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym oraz do cenników usług niepowszechnych, wprowadzonych 1 kwietnia br.

Z dniem 1. stycznia 2013 roku, w wyniku kolejnej liberalizacji rynku pocztowego w Polsce, zaistniała możliwość przewożenia bez ograniczeń wszystkich listów przez wszystkich operatorów pocztowych. Zniknęły znane z przesyłek niektórych operatorów blaszki, notesiki czy inne obciążenia powodujące, że masa listu przekraczała 50g i tym samym omijane było obowiązujące do końca 2012 roku ograniczenie : wyłączność PP SA na przewożenie listów o masie do 50 g.



Przesyłka listowa o łącznej masie ponad 50 g (2 arkusze A4 w kopercie obciążonej blaszką 65,0 x 82,5 x 1,2 mm o masie 48,0 g) nadana w Oddziale InPost w Jastrzębiu Zdroju w dniu 18. 12. 2012 r.



Przesyłka listowa o łącznej masie ponad 50 g (w kopercie kilka arkuszy A4 oraz notes o wym. 100x205x3,3 mm i masie 41 g) nadana w dniu 11.12.2010 r. do adresata w Jastrzębiu Zdroju.

Więcej na temat liberalizacji rynku : http://www.wolnyrynekpocztowy.pl/uwolnienie_ryнку

Zgodnie z Ustawą (Art. 3.12) operator pocztowy to przedsiębiorca uprawniony do wykonywania działalności pocztowej, na podstawie wpisu do prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej „Rejestru operatorów pocztowych”, który jest jawny i dostępny pod odnośnikiem : <http://www.uke.gov.pl/marta/index.php?p=6&page=1>

Na dzień 04. 04. 2013 r. „Rejestr” zawierał 257 operatorów, w tym pod pozycją B - 00155 „InPost” Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, firmę działającą na skalę ogólnopolską od listopada 2006 roku i będącą najpoważniejszym rynkowym konkurentem PP SA. Spółka należy do Grupy Kapitałowej Integer.pl S.A. (od 2007 roku notowanej na GPW). Aktualnie firma świadczy zarówno tradycyjne, jak też niestandardowe usługi pocztowe na rzecz klientów indywidualnych, biznesowych oraz instytucji z sektora publicznego, za pośrednictwem 900 placówek w 260 miastach na terenie kraju.

Realizując postanowienia Ustawy (Art. 7 p. 3), „InPost” Sp. z o.o. udostępnia w Internecie „Regulamin świadczenia usług” : http://www.inpost.pl/fileadmin/pdf/InPost_regulamin.pdf oraz cennik świadczonych usług dla klientów indywidualnych :

<http://www.inpost.pl/klient-indywidualny/cennik-uslug.html>

Poniżej wyciąg z Cennika obowiązującego od 01. 04. 2013 r. (po obłożeniu tych usług podatkiem VAT)

Nazwa usługi	Waga (g)	Gabaryt A (maks. wym. 2x32,5x23 cm)		Gabaryt B (maks. wym. 6x36x26 cm)	
		Cena Brutto	Cena Netto	Cena Brutto	Cena Netto
List zwykły Deklarowany termin doręczenia D+4	do 350 g	1,40 zł	1,14 zł	3,30 zł	2,68 zł
	351 - 1000 g	3,20 zł	2,60 zł	4,10 zł	3,33 zł
	1001 - 2000 g	5,50 zł	4,47 zł	6,40 zł	5,20 zł
List zwykły lokalny Deklarowany termin doręczenia D+3	do 350 g	1,30 zł	1,06 zł	3,20 zł	2,60 zł
	351 - 1000 g	3,00 zł	2,44 zł	4,00 zł	3,25 zł
	1001 - 2000 g	5,00 zł	4,07 zł	6,30 zł	5,12 zł
List ekspresowy Deklarowany termin doręczenia D+3	do 350 g	1,90 zł	1,54 zł	4,10 zł	3,33 zł
	351 - 1000 g	3,60 zł	2,93 zł	5,70 zł	4,63 zł
	1001 - 2000 g	7,00 zł	5,69 zł	8,70 zł	7,07 zł
List polecony Deklarowany termin doręczenia D+3	do 350g	3,50 zł	2,85 zł	5,10 zł	4,15 zł
	351 - 1000 g	5,00 zł	4,07 zł	5,90 zł	4,80 zł
	1001 - 2000 g	7,50 zł	6,10 zł	8,40 zł	6,83 zł
Zwrotne potwierdzenie odbioru (usługa dostępna wyłącznie dla listu poleconego lub paczki)	Waga	Cena Brutto		Cena Netto	
	-	1,60 zł		1,30 zł	

Ceny są niższe od cen stosowanych przez PP SA dla identycznych usług, natomiast niektóre deklarowane terminy doręczenia są dłuższe od terminów deklarowanych przez PP SA.



List nierejestrowany lokalny, nadany w punkcie InPost w Jastrzębiu Zdroju (ul. Warszawska) 8. 04. 2013, doręczony 10. 04. 2013 r. Oplata 1,30 zł.



List polecony z potwierdzeniem odbioru, nadany w punkcie InPost w Jastrzębiu Zdroju (ul. Arki Bożka) w poniedziałek 8.04.2013,



doręczono adresatowi w środę 10. kwietnia, natomiast potwierdzenie odbioru dotarło do nadawcy we wtorek, 16. kwietnia 2013 roku.

Dla nadawców masowych (wysyłających powyżej 20.000 listów miesięcznie) „InPost” przygotowuje każdorazowo specjalne propozycje cenowe, dzięki którym Klienci zarówno korporacyjni, jak i indywidualni oszczędzają od 10% do 70% kosztów dystrybucji.



Przesyłka nadawcy z Jastrzębia Zdroju, nierejestrowana **Monitorowana** („Namierz przesyłkę” <http://www.inpost.pl>), nadana w piątek 22.03.2013 r. w Łodzi (Inforsys SA Łódź drukuje otrzymane drogą elektroniczną dokumenty oraz konfekcjonuje przesyłki, które następnie są przewożone i doręczane adresatom przez InPost Sp. z o.o.), została doręczona adresatowi w Jastrzębiu Zdroju w poniedziałek 25.03.2013 r. o godz. 18:57:22.

W Polsce działa wiele firm świadczących usługi pocztowe w ograniczonym zakresie (np. tylko dla nadawców instytucjonalnych, tylko dla przesyłek miejscowych lub lokalnych, tylko niektóre rodzaje przesyłek).



Przesyłka nierejestrowana, nadana w Jastrzębiu Zdroju do adresata w Jastrzębiu Zdroju, doręczona przez firmę USŁUGI POCZTOWE „DELIVER” Jastrzębie Zdrój (wysokość opłaty za tą usługę jest tajemnicą handlową). Firma działa na obszarze miasta Jastrzębie Zdrój.

Operator pocztowy może stosować własne **znaki** służące do potwierdzenia opłacenia usługi pocztowej, zawierające informacje umożliwiające identyfikację operatora pocztowego (Art. 23. 1. Ustawy). Wzory znaków opłaty pocztowej podlegają zgłoszeniu Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej (wykaz : http://www.uke.gov.pl/files/?id_plik=12325).

Do tej pory 5 operatorów pocztowych (poza PP SA, która emituje **znaczki pocztowe**) zgłosiło swoje znaki opłaty pocztowej (razem 200 wzorów). Jako pierwszy swoje znaki opłaty (9 wzorów) zgłosił „Goniec Żuławski” (B-00125)



a najwięcej, bo aż 154 wzory, „InPost” (B-00155).

Oto kilka z nich :



Znaki opłaty InPost są samoprzylepne, w rolkach po 1000 sztuk, z numeracją na odwrocie podkładu. Niestety, użyty do druku papier nie przyjmuje tuszu datowników (vide str. 13).

Ustawa „Prawo pocztowe” w **Rozdziale 8** określa odpowiedzialność wszystkich operatorów pocztowych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej (**Art. 87 ÷ 91**) oraz postępowanie reklamacyjne (**Art. 92 ÷ 96**) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej.

Ze względu na wiele kontrowersji z tym związanych, przytaczam poniżej najważniejsze postanowienia i zachęcam do przeanalizowania tych i pozostałych artykułów Ustawy.

Art. 88.

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi powszechnej przysługuje odszkodowanie:
 - 1) za utratę przesyłki poleconej – w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż pięćdziesięciokrotność opłaty pobranej przez operatora wyznaczonego za traktowanie przesyłki pocztowej jako przesyłki poleconej;
 - 2) za utratę paczki pocztowej – w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż dziesięciokrotność opłaty pobranej za jej nadanie;
 - 3) za utratę przesyłki z zadeklarowaną wartością – w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż zadeklarowana wartość przesyłki;
 - 4) za ubytek zawartości lub uszkodzenie paczki pocztowej lub przesyłki poleconej – w wysokości żądanej przez nadawcę lub w wysokości zwykłej wartości utraconych lub uszkodzonych rzeczy, nie wyższej jednak niż maksymalna wysokość odszkodowania, o którym mowa w pkt 1 lub 2;
 - 5) za ubytek zawartości przesyłki z zadeklarowaną wartością – w wysokości zwykłej wartości utraconych rzeczy;
 - 6) za uszkodzenie zawartości przesyłki z zadeklarowaną wartością – w wysokości zwykłej wartości rzeczy, których uszkodzenie stwierdzono.
2. Odszkodowania, o których mowa w ust. 1 pkt 5 i 6, nie mogą być wyższe niż zadeklarowana wartość przesyłki.
3. Z tytułu nienależytego wykonania usługi powszechnej odszkodowanie przysługuje również za doręczenie przesyłki listowej rejestrowanej najszybszej kategorii w terminie późniejszym niż w 4 dniu po dniu nadania – w wysokości stanowiącej różnicę między opłatą za przesyłkę listową najszybszej kategorii danego przedziału wagowego, a opłatą za taką przesyłkę niebędącą przesyłką najszybszej kategorii tego samego przedziału wagowego.
4. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej nie będącej usługą powszechną przysługuje odszkodowanie:
 - 1) za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki pocztowej nie będącej przesyłką z korespondencją – w wysokości nie wyższej niż zwykła wartość utraconych lub uszkodzonych rzeczy,
 - 2) za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki pocztowej z zadeklarowaną wartością – w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż zadeklarowana wartość przesyłki,
 - 3) za utratę przesyłki z korespondencją – w wysokości dziesięciokrotności opłaty za usługę nie niższej jednak niż pięćdziesięciokrotność opłaty za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej, określonej w cenniku usług powszechnych,
 - 4) za opóźnienie w doręczeniu przesyłki pocztowej w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia – w wysokości nie przekraczającej dwukrotności opłaty za usługę – chyba że postanowienia regulaminu świadczenia usługi pocztowej w zakresie wysokości odszkodowania są korzystniejsze.

Art. 92.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej prawo wniesienia reklamacji przysługuje:

- 1) nadawcy;
- 2) adresatowi – w przypadku gdy nadawca zrzeknie się na jego rzecz prawa dochodzenia roszczeń albo gdy przesyłka pocztowa lub kwota pieniężna określona w przekazie pocztowym zostanie doręczona adresatowi.

Osobiście, w ciągu ostatnich kilkunastu lat, składałem jedną reklamację na nieterminowe doręczenie priorytetowej paczki pocztowej do adresata zagranicznego. Postępowanie Poczty Polskiej ujawniło przetrzymywanie paczki przez tydzień w urzędzie oddawczym. Obecnie, korzystając z możliwości śledzenia przesyłek (<http://sledzenie.poczta-polska.pl/>), sam oceniam zasadność reklamacji przed jej ewentualnym złożeniem (kilkadziesiąt rejestrowanych przesyłek listowych i paczek pocztowych = zero reklamacji).

Identyfikator		CP003607143PL		[Szukaj]
Dane przesyłki				
Kraj przeznaczenia	DE			
Data nadania	2013-03-20			
Urząd nadania	44335			
Masa (kg)	4.980			
świadczona:				
pozycje opisu:				
Zdarzenia przesyłki				Liczba pozycji: 8
Data zdarzenia	Jednostka pocztowa	Zdarzenie	Szczegóły	
2013-03-20 14:16	Jastrzębie-Zdrój	Nadanie		
2013-03-20 21:05	WER Zabrze	Wysłanie z ładunkiem		
2013-03-21 03:51	WER Warszawa	Przyjęcie z ładunkiem		
2013-03-21 13:19	WER Warszawa	Wysłanie przesyłki z Polski		
2013-03-22 08:28	WER Warszawa	Wysłanie z ładunkiem		
2013-03-23 01:26	LEIPZIG-RADEFELD IFS	Przyjęcie przesyłki w kraju przeznaczenia		
2013-03-25 09:54	International Postal System	Rejestracja w urzędzie doręczenia		
2013-03-25 12:23	International Postal System	Doręczenie		

Paczka pocztowa priorytetowa doręczona adresatowi w Niemczech w poniedziałek, po 3 dniach roboczych od dnia nadania.

Całkowita liberalizacja rynku usług pocztowych zmusza operatorów do zabiegania o klienta, a klientom przynosi wiele korzyści, m.in. lepszą jakość, szerszą gamę i niższe ceny usług.

PP SA, aktualnie Operator wyznaczony, zapowiada "nowe wejście" na rynek, m.in. z nowymi usługami, wykorzystującymi głównie elektroniczne kanały komunikacji w miejsce papierowych dokumentów. Przykładem tego może być awizo doręczane w formie SMSa. Klienci indywidualni mogą już skorzystać z usługi elektronicznej kartki pocztowej (kartki zamawianej przez Internet, drukowanej przez pocztę i doręczanej w formie papierowej), mogą też sami zaprojektować znaczek personalizowany i złożyć zamówienie on-line (http://filatelistyka.poczta-polska.pl/sklep_pl/poczta.porder), a jeszcze w bieżącym roku będą mogli skorzystać z szeregu innych e-usług, takich jak eList czy eZnaczek.

Wdrażana jest usługa "Elektroniczny Nadawca" (<https://e-nadawca.poczta-polska.pl/>), która usprawnia i automatyzuje - w obecnej wersji - proces nadawania przesyłek pocztowych. EN umożliwia rejestrację przesyłek, generowanie dokumentów nadawczych w formie elektronicznej oraz automatyczne przekazywanie pliku z przesyłkami bezpośrednio do wybranej placówki pocztowej. "Elektroniczny Nadawca" umożliwi dodatkowo elektroniczną komunikację pomiędzy klientem, a jego opiekunem handlowym ze strony PP SA.

Klienci biznesowi już korzystają z przesyłki hybrydowej - usługi polegającej na połączeniu elektronicznej procedury wysyłania listu z jego fizycznym dostarczeniem. Klient nadaje korespondencję w formie elektronicznej, natomiast Poczta drukuje, kopertuje, przekazuje do obrotu i dostarcza ją do adresata w gwarantowanym terminie. Poczta Polska jest pierwszą firmą na rynku, która oferuje możliwość nadawania hybrydowych przesyłek poleconych.

Rozszerzany jest zakres przesyłek, zarówno w obrocie krajowym jak i zagranicznym, których możliwe jest śledzenie w Internecie (<http://sledzenie.poczta-polska.pl/>).

Zmiany obejmą też placówki pocztowe – pojawiają się samoobsługowe punkty czynne 24 godziny na dobę. Poczta planuje do końca 2013 roku uruchomić aż 50 tysięcy tego typu placówek.

Interesującą, choć kontrowersyjną nowością są tzw. znaczki kategorizowane, wprowadzone do obiegu w 2013 r. Znaczki obiegowe nowego typu są przeznaczone do opłacania nierejestrowanych krajowych przesyłek listowych, a zamiast nominału wyrażonego w złotych, posiadają oznaczenie odpowiedniej usługi.

Aby teraz opłacić przesyłkę poleconą wystarczy do odpowiedniego znaczka kategorizowanego dokleić znaczek o nominale 2,20 zł.

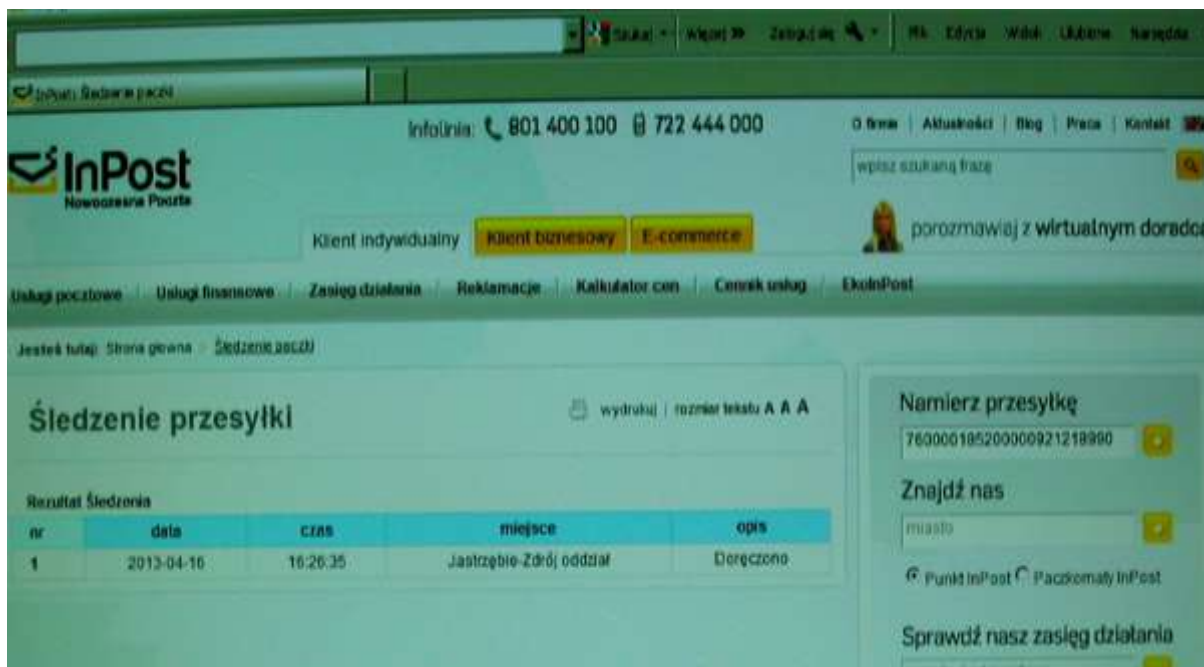
W 2014 roku zostaną wprowadzone podobne znaczki dla przesyłek rejestrowanych, a w 2015 roku – dla przesyłek zagranicznych.

*List priorytetowy („P”) gabaryt A („a”) o masie do 350 g („350g”) polecony („2,20 zł”)
Opłata należna 4,55 zł.*

Kategoria	Waga przesyłki	Gabaryt	Cena
Ekonomiczny	do 350g	a	1,60 zł
		b	3,75 zł
	do 1000g	a	3,70 zł
		b	4,75 zł
	do 2000g	a	6,30 zł
		b	7,30 zł
Priorytetowy	do 350g	a	2,35 zł
		b	5,10 zł
	do 1000g	a	4,50 zł
		b	7,10 zł
	do 2000g	a	8,80 zł
		b	10,90 zł

Folder PP SA - świetna „ściągałka” dla klientów i pracowników poczty.

Firma InPost, konkurent PP SA i innych operatorów, też nie spoczęła na laurach. Stosowanie kodu kreskowego umożliwia firmie śledzenie każdej przesyłki z kodem, a niektóre przesyłki może śledzić również nadawca (<http://www.inpost.pl/> zakładka „**Namierz przesyłkę**”), choć dane są bardzo skąpe (*tutaj tylko data doręczenia zwrotnego potwierdzenia odbioru*).



Wynik „śledzenia przesyłki” opisanej na stronie 13

InPost jest pomysłodawcą i właścicielem ogólnopolskiej sieci Paczkomatów - systemu skrytek pocztowych umożliwiających całodobowy odbiór i nadawanie paczek w dogodnym miejscu i lokalizacji. Obecnie firma prowadzi ekspansję sieci na rynkach zagranicznych w ramach międzynarodowej marki EasyPack - do końca 2016 roku pragnie uruchomić 16 000 Paczkomatów InPost w Europie i Wspólnocie Niepodległych Państw. Projekt, realizowany wspólnie z Pine Bridge Investments, wyceniany jest na 300 mln euro!



Paczkomat w Jastrzębiu Zdroju przed C. H. Carrefour

foto: E. Karzelek

W powyższym opracowaniu wykorzystałem własne doświadczenia oraz posiadane całości i dokumentację operatorów pocztowych, z którymi miałem kontakt, a także informacje dostępne w Internecie i uzyskane odpowiedzi na zadane przeze mnie pytania (Rzecznik PP SA, Brand Manager InPost, pracownicy).

Staralem się także przedstawić niektóre, istotne szczególnie dla klienta indywidualnego, różnice pomiędzy sytuacją w roku bieżącym i poprzednim, powstrzymując się od ocen i w maksymalnym możliwym stopniu zachowując obiektywizm.

Emil Karzelek