

**ZARZĄDZENIE NR 120**  
**Dyrektora Generalnego Poczty Polskiej**  
**z dnia 5 grudnia 2003 roku**  
**w sprawie opłat za usługi pocztowe w obrocie zagranicznym**

Na podstawie art. 23 ust. 1 ustawy z dnia 30 lipca 1997 r. o państwowym przedsiębiorstwie użyteczności publicznej Poczta Polska (Dz.U. Nr 106, poz. 675 z późniejszymi zmianami), zarządzam co następuje:

§ 1

Wprowadzam opłaty za usługi pocztowe w obrocie zagranicznym, określone w „Cenniku usług pocztowych w obrocie zagranicznym”, stanowiącym załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Rodzaj oraz zakres usług objętych „Cennikiem usług pocztowych w obrocie zagranicznym” określa ustawa z dnia 12 czerwca 2003 – Prawo pocztowe (Dz.U. Nr 130, poz. 1188) oraz Akty Końcowe Światowego Związku Pocztowego.

§ 3

Traci moc zarządzenie Dyrektora Generalnego Poczty Polskiej Nr 61 z dnia 2 czerwca 2003 roku w sprawie opłat za usługi pocztowe w obrocie zagranicznym.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2004 roku.

Dyrektor Generalny  
Poczty Polskiej

**Tadeusz Bartkowiak**

## SPIS TREŚCI

Zarządzenie Nr 120 Dyrektora Generalnego Poczty Polskiej z dnia 5 grudnia 2003 roku w sprawie opłat za usługi pocztowe w obrocie zagranicznym.

<b>CZĘŚĆ I. USŁUGI POWSZECHNE</b> . . . . .	3
<b>ROZDZIAŁ I. USŁUGI PODSTAWOWE</b> . . . . .	3
<u>Przesyłki listowe priorytetowe</u> . . . . .	3
<u>Przesyłki listowe ekonomiczne</u> . . . . .	6
<u>Paczki priorytetowe i ekonomiczne</u> . . . . .	8
<b>ROZDZIAŁ II. PRZEKAZY</b> . . . . .	10
<b>ROZDZIAŁ III. USŁUGI SPECJALNE</b> . . . . .	11
<b>CZĘŚĆ II. INNE USŁUGI I ŚWIADCZENIA</b> . . . . .	14
<b>CZĘŚĆ III. PACZKI EKONOMICZNE I PRIORYTETOWE – Informacje</b> . . . . .	17
<b>ROZDZIAŁ I. INFORMACJE O WYMIARACH, LIMITACH MASY I WARTOŚCI, RODZAJU PRZYJMOWANYCH PACZEK ORAZ SZACUNKOWE TERMINY DORĘCZANIA PACZEK PRIORYTETOWYCH. PODZIAŁ KRAJÓW I TERYTORIÓW NA STREFY</b> . . . . .	18
<b>ROZDZIAŁ II. INFORMACJE O DEKLARACJACH CELNYCH</b> . . . . .	31

**CZĘŚĆ I**  
**USŁUGI POWSZECHNE**

**ROZDZIAŁ I**  
**USŁUGI PODSTAWOWE**

**Przesyłki listowe priorytetowe**

**Przesyłka listowa zwykła**

Po- zy- cja	Masa przesyłki	Opłata za przesyłkę				Najwyższa dopuszczalna granica masy i wymiarów
		S T R E F A				
		A	B	C	D	
		Europa (łącznie z Rosją i Izraelem)	Ameryka Północna, Afryka	Ameryka Południowa, Środkowa i Azja	Australia i Oceania	
		w zł (PLN)	w zł (PLN)	w zł (PLN)	w zł (PLN)	
1	do 20 g	2,60	2,80	3,00	3,60	Masa: 2 000 g 5 000 g (przesyłki z drukami i czasopismami) <b>Wymiary największe:</b> długość, szerokość i gru- bość łącznie 900 mm, przy czym największy wymiar nie może przekra- czać 600 mm. W rulonach: suma długo- ści i podwójnej średnicy łącznie 1040 mm, przy czym największy wymiar nie może przekraczać 900 mm. <b>Wymiary najmniejsze:</b> wymiar jednej po- wierzchni nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm z tolerancją 2 mm. W ru- lonach: suma długości i podwójnej średnicy łąc- nie 170 mm, przy czym największy wymiar nie może być mniejszy niż 100 mm. <b>Wymiary kartki:</b> minimum: 90 x 140 mm, z tolerancją 2 mm; maksimum: 120 x 235 mm, z tolerancją 2 mm.
ponad 20 g do 50 g	2,90	3,20	3,60	4,60		
ponad 50 g do 100 g	3,90	4,60	5,40	7,60		
ponad 100 g do 350 g	9,90	13,30	15,20	22,00		
ponad 350 g do 500 g	15,20	18,90	22,70	33,90		
ponad 500 g do 1000 g	29,20	36,70	44,20	66,70		
ponad 1000 g do 2000 g	58,80	76,30	93,80	146,30		
	za każde kolejne 500 g lub ich część *	17,00	22,00	27,00	42,00	

\* tylko druki i czasopisma

Podział krajów i terytoriów na strefy znajduje się w „Wykazie krajów według pocztowej drogi kierowania” dostępnym w każdym urzędzie pocztowym. Informacje dotyczące przynależności krajów i terytoriów do odpowiedniej strefy znaleźć można również w części III CENNIKA – PACZKI EKONOMICZNE I PRIORYTETOWE – informacje w tabeli „Informacje o wymiarach, limitach masy i wartości, rodzaju przyjmowanych paczek oraz szacunkowe terminy doręczania paczek priorytetowych. Podział krajów i terytoriów na strefy”, jednakże z zastrzeżeniem, że podstrefy A1 i A2 w przypadku paczek priorytetowych stanowią łącznie odpowiednik strefy A w przypadku przesyłek listowych.

### Worek M

(worek zbiorczy zawierający druki, dzienniki, czasopisma i książki przesyłane dla tego samego adresata i pod tym samym adresem)\*

Po- zy- cja	Masa przesyłki	Opłata za przesyłkę				Najwyższa dopuszczalna granica masy
		S T R E F A				
		A	B	C	D	
		Europa (łącznie z Rosją i Izraelem)	Ameryka Północna, Afryka	Ameryka Południowa, Środkowa i Azja	Australia i Oceania	
	w zł (PLN)	w zł (PLN)	w zł (PLN)	w zł (PLN)		
2	do 2000 g	45,00	65,00	85,00	145,00	Masa: 30 000 g
	ponad 2000 g do 2500 g	50,00	75,00	100,00	175,00	
	ponad 2500 g do 3000 g	55,00	85,00	115,00	205,00	
	ponad 3000 g do 3500 g	60,00	95,00	130,00	235,00	
	ponad 3500 g do 4000 g	65,00	105,00	145,00	265,00	
	ponad 4000 g do 4500 g	70,00	115,00	150,00	295,00	
	ponad 4500 g do 5000 g	75,00	125,00	175,00	325,00	
	za każde kolejne 500 g lub ich część	10,50	15,50	20,50	35,50	

\* W workach M można umieszczać także: płyty, taśmy magnetofonowe, kasety, próbki handlowe wysyłane przez producentów i dystrybutorów, inne artykuły handlowe, które nie podlegają opłatom celnym lub materiały informacyjne. Przedmioty powinny być przytwierdzone lub związane w inny sposób z drukami, którym towarzyszą, a masa każdej przesyłki zawierającej przedmioty związane z drukami nie powinna przekraczać 2 kg.

### Cekogram (druk dla ociemniałych)

Przesyłka dla ociemniałych jest wolna od opłaty, ale w przypadku przesyłania przesyłki jako priorytetowej wymagana jest dopłata lotnicza (tabelka poniżej)

Po- zy- cja	Usługa	S T R E F A				Najwyższa dopuszczalna granica masy i wymiarów
		A	B	C	D	
		Europa (łącznie z Rosją i Izraelem)	Ameryka Północna, Afryka	Ameryka Południowa, Środkowa i Azja	Australia i Oceania	
		w zł (PLN)	w zł (PLN)	w zł (PLN)	w zł (PLN)	
3	Dopłata lotnicza za każde 10 g masy przesyłki	0,10	0,20	0,30	0,60	Masa: 7 000 g Wymiary: jak w pozycji 1

### Przesyłki masowe

Przesyłki nadawane przez jednego nadawcę do jednego kraju w ilościach masowych tzn.:

- co najmniej 1500 dziennie lub
  - co najmniej 5000 w ciągu 2 tygodni,
- po spełnieniu określonych warunków\*.

Po- zy- cja	Masa przesyłki	Opłata za przesyłkę				Najwyższa dopuszczalna granica masy i wymiarów
		S T R E F A				
		A	B	C	D	
		Europa (łącznie z Rosją i Izraelem)	Ameryka Północna, Afryka	Ameryka Południowa, Środkowa i Azja	Australia i Oceania	
	w zł (PLN)	w zł (PLN)	w zł (PLN)	w zł (PLN)		
4	do 100 g	1,30 za 1 sztukę przesyłki + 22,00 za 1 kg przesyłek	1,30 za 1 sztukę przesyłki + 32,00 za 1 kg przesyłek	1,30 za 1 sztukę przesyłki + 42,00 za 1 kg przesyłek	1,30 za 1 sztukę przesyłki + 72,00 za 1 kg przesyłek	Masa: 2 000 g <b>Wymiary:</b> jak w poz. 1
	do 250 g	1,30 za 1 sztukę przesyłki + 27,00 za 1 kg przesyłek	1,30 za 1 sztukę przesyłki + 37,00 za 1 kg przesyłek	1,30 za 1 sztukę przesyłki + 47,00 za 1 kg przesyłek	1,30 za 1 sztukę przesyłki + 77,00 za 1 kg przesyłek	
	do 500 g	1,30 za 1 sztukę przesyłki + 30,00 za 1 kg przesyłek	1,30 za 1 sztukę przesyłki + 40,00 za 1 kg przesyłek	1,30 za 1 sztukę przesyłki + 50,00 za 1 kg przesyłek	1,30 za 1 sztukę przesyłki + 80,00 za 1 kg przesyłek	
	powyżej 500 g	1,30 za 1 sztukę przesyłki + 31,00 za 1 kg przesyłek	1,30 za 1 sztukę przesyłki + 41,00 za 1 kg przesyłek	1,30 za 1 sztukę przesyłki + 51,00 za 1 kg przesyłek	1,30 za 1 sztukę przesyłki + 81,00 za 1 kg przesyłek	

- \* Warunki, które powinny zostać spełnione przez nadawcę przesyłek masowych:
- nadawanie przesyłek w określonych urządzeniach nadawczych,
  - podział przesyłek na poszczególne kraje przeznaczenia,
  - opakowanie przesyłek w formie ułatwiającej ich policzenie i otaryfikowanie.

## Przesyłki listowe ekonomiczne

### Przesyłka listowa zwykła

Po- zy- cja	Masa przesyłki	Opłata		Najwyższa dopuszczalna granica masy i wymiarów
		Cały świat		
		w złotych (PLN)		
5	do 20 g	2,10		Masa: 2 000 g 5 000 g (przesyłki z drukami i czasopismami) <b>Wymiary:</b> jak w poz. 1
	ponad 20 g do 50 g	2,20		
	ponad 50 g do 100 g	2,70		
	ponad 100 g do 350 g	7,10		
	ponad 350 g do 500 g	11,00		
	ponad 500 g do 1000 g	21,30		
	ponad 1000 g do 2000 g	40,90		
za każde kolejne 1000 g lub ich część *	20,00			

\* tylko druki i czasopisma

### Worek M

(worek zbiorczy zawierający druki, dzienniki, czasopisma i książki przesyłane dla tego samego adresata i pod tym samym adresem):

Po- zy- cja	Masa przesyłki	Opłata		Najwyższa dopuszczalna granica masy
		Cały świat		
		w złotych (PLN)		
6	do 5000 g	25,00		Masa: 30 000 g
	za każde kolejne 1000 g lub ich część	5,50		

\* W workach M można umieszczać także: płyty, taśmy magnetofonowe, kasety, próbki handlowe wysyłane przez producentów i dystrybutorów, inne artykuły handlowe, które nie podlegają opłatom celnym lub materiały informacyjne. Przedmioty powinny być przytwierdzone lub złączone w inny sposób z drukami, którym towarzyszą, a masa każdej przesyłki zawierającej przedmioty złączone z drukami nie powinna przekraczać 2 kg.

### Cekogram (druk dla ociemniałych)

Po- zy- cja	Opłata w złotych (PLN)	Najwyższa dopuszczalna granica masy i wymiarów
7	Przesyłki dla ociemniałych są wolne od opłaty	Masa: 7 000 g Wymiary: jak w poz. 1

### Przesyłki masowe

Przesyłki nadawane przez jednego nadawcę do jednego kraju w ilościach masowych tzn.:

- co najmniej 1500 dziennie lub
  - co najmniej 5000 w ciągu 2 tygodni,
- po spełnieniu określonych warunków .

Po- zy- cja	Masa przesyłki	Opłata za przesyłkę	Najwyższa dopuszczalna granica masy i wymiarów
		<b>Cały świat</b> w złotych (PLN)	
8	do 100 g	1,30 za 1 sztukę przesyłki + 12,00 za 1 kg przesyłek	Masa: 2 000 g Wymiary: jak w poz. 1
	do 250 g	1,30 za 1 sztukę przesyłki + 17,00 za 1 kg przesyłek	
	do 500 g	1,30 za 1 sztukę przesyłki + 20,00 za 1 kg przesyłek	
	powyżej 500 g	1,30 za 1 sztukę przesyłki + 21,00 za 1 kg przesyłek	

- \* Warunki, które powinny zostać spełnione przez nadawcę przesyłek masowych:
- nadawanie przesyłek w określonych urzędach nadawczych,
  - podział przesyłek na poszczególne kraje przeznaczenia,
  - opakowanie przesyłek w formie ułatwiającej ich policzenie i otaryfikowanie.

### Paczki priorytetowe i ekonomiczne

Po- zy- cja	Usługa	Opłata w złotych (PLN)
9	Przewóz paczki	jak w poz. 9 a lub 9 b

*Paczki przyjmuje się tylko do krajów i terytoriów podanych w części III – PACZKI EKONOMICZNE I PRIORYTETOWE – informacje, w tabeli: „Informacje o wymiarach, limitach masy i wartości, rodzaju przyjmowanych paczek oraz szacunkowe terminy doręczania paczek priorytetowych. Podział krajów i terytoriów na strefy.”*

9a	priorytetowej	tabela poniżej
----	---------------	----------------

MASA PACZKI	Opłata za paczkę				
	STREFA				
	A1	A2	B	C	D
	w złotych (PLN)	w złotych (PLN)	w złotych (PLN)	w złotych (PLN)	w złotych (PLN)
do 1 kg	60,00	70,00	81,00	89,00	103,00
do 2 kg	72,00	82,00	102,00	116,00	145,00
do 3 kg	80,00	98,00	126,00	140,00	188,00
do 4 kg	92,00	102,00	146,00	170,00	231,00
do 5 kg	102,00	114,00	172,00	205,00	272,00
do 6 kg	105,00	117,00	184,00	225,00	312,00
do 7 kg	110,00	124,00	203,00	254,00	354,00
do 8 kg	117,00	131,00	222,00	283,00	398,00
do 9 kg	125,00	139,00	240,00	311,00	439,00
do 10 kg	133,00	145,00	258,00	336,00	481,00
do 11 kg	139,00	151,00	276,00	363,00	524,00
do 12 kg	145,00	160,00	297,00	386,00	566,00
do 13 kg	155,00	166,00	316,00	416,00	608,00
do 14 kg	162,00	172,00	336,00	448,00	650,00
do 15 kg	171,00	179,00	357,00	466,00	692,00
do 16 kg	179,00	187,00	375,00	500,00	723,00
do 17 kg	187,00	196,00	391,00	514,00	755,00
do 18 kg	196,00	204,00	410,00	538,00	772,00
do 19 kg	202,00	211,00	430,00	561,00	807,00
do 20 kg	211,00	221,00	448,00	586,00	840,00



Po- zy- cja	Usługa		Opłata w złotych (PLN)	
9b	ekonomicznej		tabela poniżej	
MASA PACZKI	<b>Opłata za paczkę</b>			
	<b>STREFA</b>			
	1	2	3	4
	w złotych (PLN)	w złotych (PLN)	w złotych (PLN)	w złotych (PLN)
do 1 kg	56,00	57,00	59,00	61,00
do 2 kg	62,00	63,00	65,00	67,00
do 3 kg	67,00	68,00	70,00	73,00
do 4 kg	75,00	76,00	77,00	79,00
do 5 kg	84,00	85,00	86,00	87,00
do 6 kg	86,00	89,00	90,00	95,00
do 7 kg	88,00	92,00	98,00	101,00
do 8 kg	90,00	100,00	106,00	109,00
do 9 kg	92,00	108,00	114,00	116,00
do 10 kg	95,00	114,00	122,00	124,00
do 11 kg	100,00	122,00	130,00	133,00
do 12 kg	105,00	129,00	139,00	142,00
do 13 kg	110,00	138,00	149,00	153,00
do 14 kg	116,00	150,00	159,00	163,00
do 15 kg	124,00	162,00	169,00	173,00
do 16 kg	127,00	165,00	173,00	178,00
do 17 kg	131,00	170,00	178,00	186,00
do 18 kg	136,00	177,00	185,00	197,00
do 19 kg	141,00	182,00	194,00	206,00
do 20 kg	146,00	187,00	200,00	217,00

## ROZDZIAŁ II

### PRZEKAZY

Po- zy- cja	Usługa	Opłata w złotych (PLN)
10	<b>Przekaz pocztowy</b> – usługa świadczona do wszystkich krajów, z którymi istnieje wymiana przekazów  a) do 500,00 zł b) do 1000,00 zł c) ponad 1000,00 zł za każde kolejne 100,00 zł lub ich część	  13,00 20,00  1,00

**ROZDZIAŁ III**  
**USŁUGI SPECJALNE**

Priorytetowa przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością \*

Po- zy- cja	Masa przesyłki	a) Opłata zasadnicza za przesyłkę				
		S T R E F A				
		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	Najwyższa dopuszczalna granica masy i wymiarów
		Europa (łącznie z Rosją i Izraelem)	Ameryka Północna, Afryka	Ameryka Południowa, Środkowa i Azja	Australia i Oceania	
	w zł (PLN)	w zł (PLN)	w zł (PLN)	w zł (PLN)		
11	do 20 g	8,40	8,60	8,80	9,40	Masa: 2 000 g <b>Wymiary:</b> jak w poz. 1
	ponad 20 g do 50 g	9,00	9,40	9,70	10,90	
	ponad 50 g do 100 g	10,50	11,20	12,00	14,20	
	ponad 100 g do 350 g	15,70	19,10	21,50	29,10	
	ponad 350 g do 500 g	22,90	26,60	30,40	41,60	
	ponad 500 g do 1000 g	37,60	45,10	52,60	75,10	
	ponad 1000 g do 2000 g	70,20	87,60	105,10	157,60	
	b) opłata za zadeklarowaną wartość: za każde 50,00 złotych (PLN) lub ich część			1,00		
	c) zabezpieczenie przesyłki pieczęciami odciśniętymi na laku lub etykietami samoprzylepnymi			2,50		

Ekonomiczna przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością \*

Po- zy- cja	Masa przesyłki	a) Opłata za przesyłkę	Najwyższa dopuszczalna granica masy i wymiarów
		<b>Cały świat</b>	
		w złotych (PLN)	
12	do 20 g	7,70	Masa: 2 000 g Wymiary: jak w poz. 1
	ponad 20 g do 50 g	8,10	
	ponad 50 g do 100 g	9,20	
	ponad 100 g do 350 g	13,90	
	ponad 350 g do 500 g	18,60	
	ponad 500 g do 1000 g	29,40	
	ponad 1000 g do 2000 g	52,00	
	b) opłata za zadeklarowaną wartość: za każde 50,00 zł (PLN) lub ich część	1,00	
	c) zabezpieczenie przesyłki pieczęciami odcisniętymi na laku lub etykietami samoprzylepnymi	2,50	

\* Do krajów, z którymi istnieje wymiana listów wartościowych, najwyższa dopuszczalna wartość: w zasadzie 4000 SDR (DTS), w obrocie z niektórymi krajami kwota niższa

Po- zy- cja	Usługa	Opłata w złotych (PLN)
13	Paczka priorytetowa lub ekonomiczna z zadeklarowaną wartością: a) opłata jak za przewóz paczki wg właściwej kategorii wagowej b) opłata za zadeklarowaną wartość paczki: za każde 50,00 zł (PLN) lub ich część c) zabezpieczenie paczki odciskami pieczęci na laku lub etykietami samoprzylepnymi	jak w poz. 9a lub 9b  1,00  2,50

Informacja o maksymalnej wartości paczki z zadeklarowaną wartością znajduje się w części III, rozdział I.

Po- zy- cja	Usługa	Opłata w złotych (PLN)
14	Traktowanie listowej przesyłki priorytetowej i ekonomicznej jako poleconej	5,30
15	Traktowanie jako poleconego priorytetowego i ekonomicznego worka M	8,60
16	Potwierdzenie odbioru: – listowej przesyłki priorytetowej i ekonomicznej traktowanej jako polecona, – listowej przesyłki priorytetowej i ekonomicznej z zadeklarowaną wartością – paczki priorytetowej i ekonomicznej Potwierdzenie wypłaty kwoty przekazu	3,00 3,00 3,00 3,00
17	Traktowanie przesyłki listowej priorytetowej lub przesyłki listowej priorytetowej z zadeklarowaną wartością jako ekspresowej Traktowanie paczki priorytetowej jako ekspresowej Traktowanie przekazu jako ekspresowego	4,00 6,00 4,00
18	Traktowanie paczki priorytetowej lub ekonomicznej jako utrudniającej manipulacje (opłata dodatkowa, oprócz opłaty zasadniczej za paczkę)	50% odpowiedniej opłaty zasadniczej za paczkę priorytetową lub ekonomiczną
19	Międzynarodowy kupon na odpowiedź	4,50
20	Doręczenie lub wydanie przesyłki CCRI (międzynarodowej korespondencji handlowej z odpowiedzią):  a) opłata zasadnicza jak za taką samą przesyłkę priorytetową odpowiedniej kategorii wagowej wysyланą do kraju z którego otrzymano przesyłkę CCRI; b) opłata dodatkowa: – za doręczenie lub wydanie adresatowi w okresie obowiązywania umowy od 1 do 200 przesyłek CCRI – za każdą następną przesyłkę CCRI powyżej 200 szt.	Masa do 50 g (w obrocie z niektórymi krajami masa może wynosić 250 g)  jak za przesyłkę priorytetową  78,00 0,50

**CZĘŚĆ II**  
**INNE USŁUGI I ŚWIADCZENIA**

Po- zy- cja	Usługa lub świadczenie	Opłata w złotych (PLN)
21	Przechowywanie, na żądanie adresata, po upływie terminu podjęcia, za każdy dzień:  a) paczki priorytetowej lub ekonomicznej b) przesyłki listowej priorytetowej lub ekonomicznej o masie ponad 500 g, oprócz cekogramów c) przesyłki listowej priorytetowej lub ekonomicznej z zadeklarowaną wartością d) kwoty przekazu	  1,40  0,30  0,50  0,40
22	Wydanie odpisu potwierdzenia nadania przesyłki listowej priorytetowej lub ekonomicznej, paczki priorytetowej lub ekonomicznej, przekazu albo odpisu zbiorowego dowodu odbioru przesyłek:  – za każdy egzemplarz	      3,00
23	Wykonanie zgłoszonego przez nadawcę przed wysłaniem przesyłki listowej priorytetowej lub ekonomicznej, paczki priorytetowej lub ekonomicznej oraz przekazu z placówki nadania żądania jej zwrotu  <b>UWAGA:</b> <i>Wniesione przy nadaniu opłaty PODLEGAJĄ zwrotowi</i>	      2,00
24	Wykonanie, zgłoszonego przez nadawcę po wysłaniu przesyłki listowej priorytetowej lub ekonomicznej oraz paczki priorytetowej lub ekonomicznej z placówki nadania, żądania jej zwrotu, zmiany lub korekty adresu:  a) w razie przesłania żądania drogą pocztową b) w razie przesłania żądania drogą telekomunikacyjną	     3,40  31,00

Po- zy- cja	Usługa lub świadczenie	Opłata w złotych (PLN)
25	Wykonanie, zgłoszonego przez nadawcę po wysłaniu przekazu z placówki nadania, żądania jego zwrotu:  a) w razie przesłania żądania drogą pocztową b) w razie przesłania żądania drogą telekomunikacyjną	  3,40  31,00
26	Przyjęcie w placówce Poczty Polskiej pisemnego zastrzeżenia adresata w zakresie doręczania lub wydawania przesyłek rejestrowanych lub przekazów osobie pełnoletniej zamieszkałej wraz z adresatem:  1) stałego 2) okresowego – na okresy miesięczne; za każdy miesiąc lub jego część 3) jednorazowego do odbioru określonej przesyłki lub przekazu	  21,00  4,50  2,00
27	Przyjęcie pełnomocnictwa pocztowego:  a) do stałego odbioru wszystkich lub wskazanych przesyłek b) do okresowego odbioru wszystkich lub wskazanych przesyłek – na okresy miesięczne; za każdy miesiąc lub jego część c) do jednorazowego odbioru określonej przesyłki	  21,00  4,50  2,00
28	Przedstawienie do kontroli celnej nadesłanych z zagranicy przesyłek obciążonych opłatami celnymi lub każdą inną należnością tego samego rodzaju:  a) przesyłki listowej b) druków zawartych w worku M: za każdy worek z drukami c) paczki d) przesyłki z zawartością handlową zgłoszonej przez adresata na dokumencie SAD	  1,00  3,20  3,20  20,50

Po- zy- cja	Usługa lub świadczenie	Opłata w złotych (PLN)
29	Za zainkasowanie od klienta należności celnych i podatkowych oraz przekazanie ich na rachunek urzędu celnego	0,5% kwoty zainkasowanej, ale nie mniej niż 3,50
30	Przesłanie adresatowi dowodu odprawy celnej	2,00
31	Przesłanie, na życzenie klienta, reklamacji przesyłki pocztowej przesyłką EMS-POCZTEX	jak za przesyłkę EMS w „Cenniku za świadczenie usługi EMS-POCZTEX w obrocie zagranicznym”
32	Zwrot przesyłki listowej priorytetowej lub ekonomicznej traktowanej jako polecona do nadawcy – po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia lub wydania odbiorcy za granicą	jak za zwrot do nadawcy przesyłki traktowanej jako polecona o tej samej masie w obrocie krajowym*
33	Zwrot przesyłki listowej priorytetowej lub ekonomicznej z zadeklarowaną wartością do nadawcy – po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia lub wydania odbiorcy za granicą	jak za zwrot do nadawcy przesyłki z zadeklarowaną wartością o tej samej masie w obrocie krajowym
34	Zwrot przekazu do nadawcy – po wyczerpaniu możliwości jego wypłaty odbiorcy za granicą	jak za zwrot do nadawcy przekazu pocztowego o najniższej kwocie w obrocie krajowym
35	Zwrot do nadawcy nie opłaconej lub niedostatecznie opłaconej przesyłki listowej priorytetowej lub ekonomicznej adresowanej za granicę: – opłata specjalna (oprócz należnej opłaty za daną przesyłkę)	1,20
36	Opłata manipulacyjna pobierana w przypadku braku lub niedostatecznej opłaty nadesłanej z zagranicy przesyłki listowej zwykłej (oprócz należnych opłat, ciężących na danej przesyłce)	1,20

\* W przypadku zagranicznych przesyłek listowych o masie powyżej 2 000 g opłata za zwrot jak za przesyłkę o masie 2 000 g w obrocie krajowym.